

ROMÂNIA



**MINISTERUL AFACERILOR INTERNE
INSTITUȚIA PREFECTULUI - JUDEȚUL ALBA**

P-ța.I.I.C. Brătianu nr.1, 510118 Alba Iulia
tel.0258/811179; fax.0258/811382; e-mail.prefectura@prefecturaalba.ro, www.prefecturaalba.ro

NR. 1703 /G/FC/2020

**CĂTRE,
MINISTERUL AFACERILOR INTERNE
DIRECȚIA SECRETARIAT GENERAL – SERVICIUL RELAȚII CU PUBLICUL
BUCUREȘTI**

Urmare adresei dumneavoastră nr.70001/06.01.2020 și înregistrată la instituția noastră sub număr de mai sus, alăturat vă înaintăm Raportul privind activitatea de soluționare a petițiilor, precum și de primire cetățenilor în audiență desfășurată în anul 2019.

Alba Iulia, 28 ianuarie 2020

**PREFECT,
NICOLAE ALBU**

ROMÂNIA



MINISTERUL AFACERILOR INTERNE
INSTITUȚIA PREFECTULUI - JUDEȚUL ALBA

P-ța.I.I.C. Brătianu nr.1, 510118 Alba Iulia
tel.0258/811179; fax.0258/811382; e-mail.prefectura@prefecturaalba.ro, www.prefecturaalba.ro

PREFECT,
NICOLAE ALBU

RAPORT

referitor la organizarea și desfășurarea activității de primire , evidență, examinare și soluționare a petițiilor, precum și de primire a cetățenilor în audiență desfășurată în anul 2019

A. Numărul de petiții 345 din care :

- a. **0** au constituit sesizări privind infracțiuni contra persoanei;
- b. **0** au constituit sesizări privind infracțiuni contra patrimoniului;
- c. **0** au constituit sesizări privind acte sau fapte de corupție, asimilate corupției sau în legătură directă cu corupția;
- d. **0** au constituit sesizări privind tulburarea liniștii publice și alte infracțiuni sau contravenții;
- e. **0** au constituit reclamații cu caracter penal / contravențional împotriva personalului MAI, **0** confirmându-se parțial sau în totalitate, iar **0** nu s-au confirmat;
- f. **0** au constituit reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul MAI **0** confirmându-se parțial sau în totalitate, iar **0** nu s-au confirmat;
- g. **0** au constituit propuneri, dintre care **0** au fost însușite și valorificate , iar **0** au fost reținute pentru valorificare în perioada următoare;
- h. **314** au reprezentat diferite cereri;
- i. **15** au fost cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de terenuri preluate abuziv de regimul comunist;

- j. **0** au fost scrisori de mulțumire;
- k. **16** au fost reveniri, cu aceeași problemă.

B. Din totalul de petiții, au fost primite:

- a. **0** de la Parlamentul României, **20** de la Guvernul României, **5** de la Administratia Prezidentiala, **14** de la alte instituții de stat;
- b. **0** de la mass-media;
- c. **8** de la persoane juridice;
- d. **258** de la persoane fizice, din care **258** cetățeni români, **0** cetățeni străini, **0** apatrizi;
- e. **0** de la organizații neguvernamentale române, iar **0** de la organizații neguvernamentale din statele membre UE;
- f. **33** prin e-mail, iar **7** prin fax;
- g. **0** au fost anonime .

C. Din totalul de petiții primite, **23** au fost redirectionate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.

D. Pețiile au fost soluționate astfel:

- a. **270** pozitiv sau parțial pozitiv;
- b. **21** negativ;
- c. în **0** de cazuri a fost declinată competența către organele de justiție ori parchet;
- d. în **36** de situații au fost comunicate petenților precizările necesare privind posibilitatea legală de soluționare – redirectionate;
- e. **3** situații sunt în curs de soluționare;
- f. **15** au fost clasate direct;

E. Din totalul de 245 petenți primiți în audiență:

- a. **66** au fost consiliați de personalul de relații cu publicul;
- b. **9** au fost reîndrumați către alte instituții;
- c. **213** au fost primiți de conducerea instituției;

F. Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor/FIȘE AUDIENȚE/, au fost soluționate:

- a. **218** pozitiv sau parțial pozitiv;
- b. **30** negativ;
- c. **0** în curs de soluționare;
- d. în **13** cazuri s-a declinat competența către alte instituții.

Sesizările care au avut un grad ridicat de complexitate au fost repartizate spre soluționare, în special consilierilor juridici din cadrul Serviciului pentru verificarea actelor administrative, contencios administrativ, urmărirea aplicării actelor cu caracter reparatoriu.

Pentru soluționarea sesizărilor primite a fost necesară, în majoritatea cazurilor, efectuarea de verificări la fața locului, uneori împreună cu reprezentanți ai serviciilor publice deconcentrate ale ministerelor și ale celorlalte organe ale administrației publice centrale din subordinea Guvernului, organizate la nivelul județului Alba printre care: Inspectoratul de Poliție al Județului Alba; Direcția de Sănătate Publică Alba; Comisariatul Județean Alba a Gărzii Naționale de Mediu; Sistemul de Gospodărire a Apelor Alba; Direcția pentru Agricultură și Dezvoltare Rurală Alba; Oficiul de Cadastru și Publicitate Imobiliară Alba; Direcția Silvică Alba Iulia; Garda Forestieră Cluj etc.

În urma verificărilor efectuate au fost dispuse și luate măsurile legale pentru fiecare caz în parte. Pentru cazurile în care a fost constatată săvârșirea unor contravenții au fost aplicate, prin intermediul organelor cu atribuții în acest sens, sancțiunile contravenționale prevăzute de legislația specifică fiecărui domeniu de activitate.

Urmare a analizării problemelor reclamate/sesizate de cetățeni, a fost atrasă atenția autorităților/instituțiilor locale cu privire la tergiversarea nejustificată a soluționării problemei cetățenilor. În domeniul restituirii proprietăților preluate de statul roman în mod abuziv anterior anului 1989, a fost atrasă atenția asupra faptului că fapta persoanei fizice care are calitatea de membru a comisiei locale de fond funciar de a împiedica în orice mod sau de a întârzia nejustificat reconstituirea sau constituirea, după caz, a dreptului de proprietate către persoanele îndreptățite precum și eliberarea titlurilor de proprietate fără îndeplinirea condițiilor legale, constituie contravenție.

De asemenea, au fost atenționate comisiile locale de fond funciar privind soluționarea operativă a petițiilor care privesc reconstituirea dreptului de proprietate ca, în situația în care au fost depuse cereri și acte doveditoare ale calității de moștenitor și a celei de proprietar, să fie analizate atent aceste cazuri, să urmărească dacă reconstituirea s-a făcut în favoarea altor persoane (cazuri destul de frecvente) sau dacă terenul se află în rezerva comisiei locale vis-a-vis de acestea – propunerea comisiei locale față de pretențiile invocate de petenți.

În situațiile în care soluțiile pronunțate de instanțele judecătorești petenților au fost nefavorabile, acestora li s-a recomandat să uzeze de toate formele de atac pe care le au la dispoziție și pe care le pot folosi în condițiile legii.

Referitor la problemele sociale, destul de frecvent apărute în solicitările petenților, autorităților locale li s-a recomandat să soluționeze cazurile în conformitate cu prevederile Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat și a normelor metodologice de aplicare a legii, aprobate prin H.G. nr. 50/2011 cu modificările și completările ulterioare.

Referitor la reclamațiile privind modul de calculare, recalculare și revizuire a pensiilor, pentru fiecare caz în parte au fost efectuate verificări la Casa Județeană de Pensii, iar petentul a primit buletinul de calcul cu evaluarea pensiei conform stagiilor de cotizare și legislației în vigoare.

Pentru soluționarea sesizărilor cetățenilor din punct de vedere al protecției mediului înconjurător am colaborat cu Agenția pentru Protecția Mediului Alba, iar pentru neconformitățile constatate cu Comisariatul Județean al Gărzii de Mediu Alba.

S-a urmărit permanent soluționarea legală a cazurilor ridicate de petenți, în audiențe sau prin petiții, și s-au dispus măsuri pentru intrarea în legalitate acolo unde s-au constatat abateri.

La camera 118 a instituției, funcționează un birou de informare-documentare pentru cetățeni. De asemenea, în cadrul acestui birou sunt desfășurate și activitățile de primire-predare documente supuse apostilării, se primesc cereri, sesizări, petiții de la cetățeni.

Este acordată consiliere pentru dosarele depuse în conformitate cu prevederile legilor care prevăd măsuri reparatorii în domeniul proprietății: Legea nr. 247/2005, Legea nr. 10/2001, Legea nr. 290/2003, și se oferă relații cu privire la stadiul soluționării petițiilor aflate în lucru și alte informații de interes public sau cu caracter general.

La biroul de informare-documentare se fac zilnic înscrieri pentru acordarea audiențelor de către conducerea instituției, sunt întocmite listele de audiențe, fișele de audiențe, cu documentația aferentă, după caz, sunt organizate și se desfășoară activitatea de primire a cetățenilor în audiență la conducerea instituției.

Registratura generală funcționează, de asemenea, la biroul de informare-documentare.

A fost implementat un sistem de înregistrare și urmărire permanentă și eficientă a petițiilor printr-un program interactiv lansat pe rețeaua de lucru a instituției. După același sistem funcționează și dispeceratul telefonic TEL-VERDE 0800-800-557 – unde se răspunde prompt problemelor solicitate de cetățean.

Cunoașterea problemelor frecvente care apar în petițiile cetățenilor – probleme de proprietate, retrocedări terenuri, susținerea familiilor tinere cu locuințe

și locuri de muncă, integrarea familiilor de romi în comunitate, protecția persoanelor vârstnice și a celor cu handicap, protecția persoanelor aflate în nevoi sociale, etc., constituie un obiectiv special pentru conducerea instituției.

Cu privire la stadiul îndeplinirii activităților prevăzute în „Planul de măsuri pentru creșterea calității și eficienței activității de relații cu publicul la nivelul structurilor Ministerului Afacerilor Interne”, activitățile desfășurate la nivelul instituției noastre sunt:

- Monitorizarea săptămânală a petițiilor cu termen depășit și atenționarea persoanelor responsabile;
- Întocmirea procedurilor de lucru pentru activitatea de soluționare a petițiilor și pentru organizarea și desfășurarea activității de primire a cetățenilor în audiență, conform prevederilor Ordinului Ministrului Administrației și Internelor nr. 190/2004, cu modificările și completările ulterioare, ale O.G. nr. 27/2002, aprobată prin Legea nr. 233/2002;
- Modificarea aplicației folosită pentru Sistemul de gestiune a documentelor, astfel încât statisticile solicitate să corespundă anexe nr. 3 la OMAI nr. 177/2007, care modifică anexa nr. 6 la OMAI nr. 190/2004.
- Promovarea prin presă sau alte căi de informare a populației – a cadrului legal privind problemele acestui segment de populație care revine prin petiții repetate la Instituția Prefectului, cu problemele precizate anterior. Prin informări curente în mass-media, se reduce numărul celor care din neștiință apelează la Instituția Prefectului, pentru soluționarea unor probleme minore care se puteau rezolva pe plan local.

INTOCMIT,

Compartimentul relații cu publicul,

Bedelean Cornelia Aurora

Stan Claudia Petruta

A.

Nr. total de petitii	Infractiuni contra persoanei	Infractiuni contra patrimoniului	Fapte de coruptie asimilate sau in legatura cu coruptia	Tulburarea linistii publice si alte infractiuni sau contraventii	Reclamatii cu caracter penal/ contravențional impotriva personalului MAI		Reclamatii privind incalcarea normelor de convietuire de catre personalul MAI		Propuneri	Diverse cereri	Cereri privind legile fondului funciar ori retrocedari de bunuri	Scrisori de multumire	Revenire cu aceleasi probleme
					Total	Confirmate partial sau in totalitate	Total	Confirmate partial sau in totalitate					
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k			
193	-	-	-	-	-	-	164	15	-	-	-	-	14
SPCEEPS	-	-	-	-	-	-	10	-	-	-	-	-	-
SPCRPCIV	-	-	-	-	-	-	140	-	-	-	-	-	2
TOTAL	-	-	-	-	-	-	314	15	-	-	-	-	16

B.

Parlamentul Romaniei	Guvernul Romaniei	Administratia Prezidentiala	Alte institutii de stat	Mass-media	Persoane juridice			Persoane fizice			ONG			Petitii primite prin:			
					f	g	h	romane	strinatate	ONG din	E-mail	Fax	Anonime				
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l						
-	20	5	14	-	6	140	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-
SPCEEPS	-	-	-	-	1	5	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-
SPCRPCIV	-	-	-	-	1	113	-	-	21	7	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	-	5	14	-	8	258	-	-	33	7	-	-	-	-	-	-	-

C.-D.-E.

Redirectionate	Solutionate pozitiv sau partial pozitiv	Solutionate negativ	Petitii		La care s-a declinat competenta	La care s-au comunicat precizari	In curs de solutionare	Clasate direct	Persoane			Primate in audienta
			La care s-a declinat competenta	La care s-au comunicat precizari					Consiliate	Reindrumate	Persoane	
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	
23	140	12	-	3	15	28	9	181	-	-	-	-
SPCEEPS	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SPCRPCIV	120	9	-	13	-	38	-	-	-	-	-	-
TOTAL	270	21	-	36	15	66	9	213	-	-	-	-

F.

Positiv sau partial pozitiv	Negativ	Petitii depuse cu ocazia audientelor solutionate	
		In curs de solutionare	Declinat competenta
a	b	c	D
177	28	-	13
SPCEEPS	-	-	-
SPCRPCIV	30	-	-
TOTAL	218	-	13