

ROMÂNIA



MINISTERUL AFACERILOR INTERNE

Județul Alba

P-ta I.L.C. Brătianu nr.1, 510118 Alba Iulia
Tel.0233/811382 e-mail:prefectura@prefecturaalba.ro www.prefecturaalba.ro



romania2019.eu
Președinția României la Consiliul Uniunii Europene

R. 1824 /G/FC/2019

**CĂTRE,
MINISTERUL AFACERILOR INTERNE
DIRECȚIA SECRETARIAT GENERAL – SERVICIUL RELAȚII CU PUBLICUL
BUCUREȘTI**

Urmare adresei dumneavoastră nr.65512/08.01.2019 și înregistrată la instituția noastră sub numărul sus, alăturat vă înaintăm Raportul privind activitatea de soluționare a petițiilor, precum și de primirea petițiilor în audiență desfășurată în anul 2018.

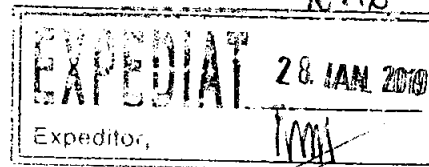
Alba Iulia, 22 ianuarie 2019

**PREFECT,
HĂLĂLAI DĂNUȚ EMIL**



C, Ex.2, II, B 13

1/1



ROMÂNIA



MINISTERUL AFACERILOR INTERNE

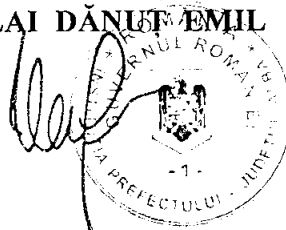
SECRETARIA PREFECTULUI - JUDEȚUL ALBA

P-ta I.L.C. Brățianu nr. 1, 510118 Alba Iulia
Tel: 0359/811382 Fax: 0359/811382 e-mail: prefectura@prefecturaalba.ro www.prefecturaalba.ro



romania2019.eu
Președinția României la Consiliul Uniunii Europene

PREFECT,
HĂLĂLAI DĂNUȚ EMIL



RAPORT

referitor la organizarea și desfășurarea activității de primire, evidență, examinare și
pluționare a petițiilor, precum și de primire a cetățenilor în audiență desfășurată în anul
2018

Numărul de petiții 328 din care :

- a. 0 au constituit sesizări privind infracțiuni contra persoanei;
- b. 0 au constituit sesizări privind infracțiuni contra patrimoniului;
- c. 0 au constituit sesizări privind acte sau fapte de corupție, asimilate corupției sau în legătură directă cu corupția;
- d. 0 au constituit sesizări privind tulburarea liniștii publice și alte infracțiuni sau contravenții;
- e. 0 au constituit reclamații cu caracter penal / contravențional împotriva personalului MAI, 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar 0 nu s-au confirmat;
- f. 0 au constituit reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul MAI 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar 0 nu s-au confirmat;
- g. 0 au constituit propuneri, dintre care 0 au fost însușite și valorificate, iar 0 au fost reținute pentru valorificare în perioada următoare;
- h. 284 au reprezentat diferite cereri;
- i. 19 au fost cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de terenuri preluate abuziv de regimul comunist;

- j. **2** au fost scrisori de mulțumire;
- k. **23** au fost reveniri, cu aceeași problemă.

B. Din totalul de petiții, au fost primite:

- a. **0** de la Parlamentul României, **20** de la Guvernul României, **3** de la Administratia Prezidentia, **10** de la alte instituții de stat;
- b. **0** de la mass-media;
- c. **7** de la persoane juridice;
- d. **261** de la persoane fizice, din care **261** cetățeni români, **0** cetățeni străini, **0** apatrizi;
- e. **0** de la organizații neguvernamentale române, iar **0** de la organizații neguvernamentale din statele membre UE;
- f. **25** prin e-mail, iar **5** prin fax;
- g. **0** au fost anonime .

C. Din totalul de petiții primite, **15** au fost redirectionate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.

D. Pețiile au fost soluționate astfel:

- a. **228** pozitiv sau parțial pozitiv;
- b. **17** negativ;
- c. în **16** de cazuri a fost declinată competența către organele de justiție ori parchet;
- d. în **35** de situații au fost comunicate petenților precizările necesare privind posibilitatea legală de soluționare – redirectionate;
- e. **7** situații sunt în curs de soluționare;
- f. **10** au fost clasate direct;

E. Din totalul de 245 petenți primiți în audiență:

- a. **53** au fost consiliați de personalul de relații cu publicul;
- b. **4** au fost reîndrumați către alte instituții;
- c. **188** au fost primiți de conducerea instituției;

F. Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor/FIȘE AUDIENȚE/, au fost soluționate:

- n. 198 pozitiv sau parțial pozitiv;
- h. 38 negativ;
- c. 5 în curs de soluționare;
- d. în 4 cazuri s-a declinat competența către alte instituții.

Sesizările care au avut un grad ridicat de complexitate au fost repartizate spre soluționare, în special consilierilor juridici din cadrul Serviciului pentru verificarea actelor administrative, contencios administrativ, urmărirea aplicării actelor cu caracter reparatoriu.

Pentru soluționarea sesizărilor primite a fost necesară, în majoritatea cazurilor, efectuarea de verificări la fața locului, uneori împreună cu reprezentanți ai serviciilor publice deconcentrate ale ministerelor și ale celorlalte organe ale administrației publice centrale din subordinea Guvernului, organizate la nivelul județului Alba printre care: Inspectoratul de Poliție al Județului Alba; Direcția de Protecție Publică Alba; Comisariatul Județean Alba a Gărzii Naționale de Mediu; Sistemul de Gospodărire a Apelor Alba; Direcția pentru Agricultură și Dezvoltare Rurală Alba; Oficiul de Cadastru și Publicitate Imobiliară Alba; Direcția Silvică Alba Iulia; Inspectoratul de Regim Silvic și Vânătoare Cluj; etc.

În urma verificărilor efectuate au fost dispuse și luate măsurile legale pentru fiecare caz în parte. Pentru cazurile în care a fost constatată săvârșirea unor contravenții au fost aplicate, prin intermediul organelor cu atribuții în acest sens, sancțiunile contravenționale prevăzute de legislația specifică fiecărui domeniu de activitate.

Urmare a analizării problemelor reclamate/sesizate de cetățeni, a fost atrasă atenția autorităților locale cu privire la tergiversarea nejustificată a soluționării problemei cetățenilor.

Anterior anului 1989, a fost atrasă atenția asupra faptului că fapta persoanei fizice care are calitatea de membru a comisiei locale de fond funciar de a împiedica în orice mod sau de a întârzia nejustificat reconstituirea sau constituirea, după caz, a dreptului de proprietate către persoanele îndreptățite precum și eliberarea titlurilor de proprietate fără îndeplinirea condițiilor legale, constituie contravenție.

De asemenea au fost atenționate comisiile locale de fond funciar privind soluționarea operativă a petițiilor care privesc reconstituirea dreptului de proprietate rurală, în situația în care au fost depuse cereri și acte doveditoare ale calității de posesitor și a celei de proprietar, să fie analizate atent aceste cazuri, să urmărească încă reconstituirea s-a făcut în favoarea altor persoane (cazuri destul de frecvente) sau dacă terenul se află în rezerva comisiei locale vis-a-vis de acestea – propunerea comisiei locale față de pretențiile invocate de petenți.

În situațiile în care soluțiile pronunțate de instanțele judecătorești petenților au fost nefavorabile, acestora li s-a recomandat să uzeze de toate formele de atac pe care le au la dispoziție și pe care le pot folosi în condițiile legii.

Referitor la problemele sociale, destul de frecvent apărute în solicitările petenților, autorităților locale li s-a recomandat să soluționeze cazurile în conformitate cu prevederile Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat și a formelor metodologice de aplicare a legii, aprobate prin H.G. nr. 50/2011 cu modificările și completările ulterioare.

Referitor la reclamațiile privind modul de calculare, recalculare și revizuire a pensiilor, pentru fiecare caz în parte au fost efectuate verificări la Casa de Pensii, iar petentul a primit buletinul de calcul cu evaluarea pensiei conform stagiilor de cotizare și legislației în vigoare.

Pentru soluționarea sesizărilor cetățenilor din punct de vedere al protecției mediului înconjurător am colaborat cu Agenția pentru Protecția Mediului Alba, iar pentru neconformitățile constatate cu Comisariatul Județean al Gărzii de Mediu Alba.

S-a urmărit permanent soluționarea legală a cazurilor ridicate de petenți, în audiențe sau prin petiții, și s-au dispus măsuri pentru intrarea în legalitate acolo unde s-au constatat abateri.

La camera 118 a instituției, funcționează un birou de informare-documentare pentru cetățeni. De asemenea, în cadrul acestui birou sunt desfășurate și activitățile de primire-predare documente supuse apostilării, se primesc cereri, sesizări, petiții de la cetățeni.

Este acordată consiliere pentru dosarele depuse în conformitate cu prevederile legilor care prevăd măsuri reparatorii în domeniul proprietății: Legea nr. 247/2005, Legea nr. 10/2001, Legea nr. 290/2003, și se oferă relații cu privire la stadiul soluționării petițiilor aflate în lucru și alte informații de interes public sau cu caracter general.

La biroul de informare-documentare se fac zilnic înscrieri pentru acordarea audiențelor de către conducerea instituției, sunt întocmite listele de audiențe, fișele de audiențe, cu documentația aferentă, după caz, sunt organizate și se desfășoară activitatea de primire a cetățenilor în audiență la conducerea instituției. Registratura generală funcționează, de asemenea, la biroul de informare-documentare.

A fost implementat un sistem de înregistrare și urmărire permanentă și eficientă a petițiilor printr-un program interactiv lansat pe rețeaua de lucru a instituției. După același sistem funcționează și dispeceratul telefonic TEL-VERDE (000)-800-557 – unde se răspunde prompt problemelor solicitate de cetățean.

Cunoașterea problemelor frecvente care apar în petițiile cetățenilor – probleme de proprietate, retrocedări terenuri, susținerea familiilor tinere cu locuințe și locuri de muncă, integrarea familiilor de romi în comunitate, protecția persoanelor

... și a celor cu handicap, protecția persoanelor aflate în nevoi sociale, etc.,
... instituie un obiectiv special pentru conducerea instituției.

Cu privire la stadiul îndeplinirii activităților prevazute în „Planul de măsuri
... creșterea calității și eficienței activității de relații cu publicul la nivelul
... Ministerului Afacerilor Interne”, vă comunicăm activitățile desfășurate
... la nivelul instituției noastre:

▶ Monitorizarea săptămânală a petițiilor cu termen depășit și atenționarea
... persoanelor responsabile;

▶ Întocmirea procedurilor de lucru pentru activitatea de soluționare a
... și pentru organizarea și desfășurarea activității de primire a cetățenilor în
... conform prevederilor ordinului ministrului administrației și internelor nr.
.../2004, cu modificările și completările ulterioare, ale O.G. nr. 27/2002, aprobată
... în Legea nr. 233/2002;

▶ Elaborarea și aplicarea Manualului de management al calității, conform cu
... EN ISO 9001:2001;



▶ Modificarea aplicației folosită pentru Sistemul de gestiune a documentelor,
... încât statisticile solicitate să coraspundă anexei nr. 3 la OMAI nr. 177/2007,
... care modifică anexa nr. 6 la OMAI nr. 190/2004.

▶ Promovarea prin presă sau alte căi de informare a populației a cadrului
... privind problemele acestui segment de populație care revine prin petiții
... la Instituția Prefectului, cu problemele precizate anterior. Prin informări
... în mass-media, se reduce numărul celor care din neștiință apelează la
... Instituția Prefectului, pentru soluționarea unor probleme minore care se puteau
... rezolva pe plan local.

INTOCMIT,

Compartimentul relații cu publicul,

Bedelean Cornelia Aurora


Stan Claudia Petruta


| | S-a fi | | si-a | | si-a | | si-a | | si-a | | si-a | | si-a | | si-a | | si-a | |
|----------|--------|---|------|---|------|---|------|-----|------|----|------|---|------|---|------|---|------|---|
| | a | b | c | d | e | f | g | h | i | j | k | l | m | n | o | p | q | r |
| IP | 192 | - | - | - | - | - | - | - | 150 | 19 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SPCEEPS | 6 | - | - | - | - | - | - | 6 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SPCRPCIV | 130 | - | - | - | - | - | - | 128 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| TOTAL | 328 | - | - | - | - | - | - | 284 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

B.

| | Petitii primite de la: | | | | | | | | | | | | Petitii primite prin: | | |
|----------|------------------------|-------------------|----------------------------|-------------------------|------------|-------------------|-----------------|------------|---------------------|--------|-----|---------|-----------------------|------|------|
| | Parlamentul Romaniei | Guvernul Romaniei | Administratia Prezidentala | Alte institutii de stat | Mass-media | Persoane juridice | Persoane fizice | ONG romane | ONG din strainatate | E-mail | Fax | Anonime | Alte | Alte | Alte |
| IP | - | 20 | 2 | 10 | - | 5 | 151 | - | - | 4 | - | - | - | - | - |
| SPCEEPS | - | - | - | - | - | - | 3 | - | - | 3 | - | - | - | - | - |
| SPCRPCIV | - | - | 1 | - | - | - | 104 | - | - | 18 | 5 | - | - | - | - |
| TOTAL | - | 20 | 3 | 10 | - | 7 | 258 | - | - | 25 | 5 | - | - | - | - |

C.-D.-E.

| | Petitii | | | | | | | | | | Persoane | | | | |
|----------|----------------|---|---------------------|---------------------------------|---------------------------------|------------------------|----------------|------------|-------------|---------------------|------------|---------------------|------|------|------|
| | Redirectionate | Solutionate pozitiv sau partial pozitiv | Solutionate negativ | La care s-a declinat competenta | La care s-a comunicat precizari | In curs de solutionare | Clasate direct | Consiliate | Reindrumate | Primite in audienta | ONG romane | ONG din strainatate | Alte | Alte | Alte |
| IP | 15 | 116 | 6 | 15 | 23 | 7 | 10 | 27 | 4 | 162 | - | - | - | - | - |
| SPCEEPS | - | 5 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SPCRPCIV | - | 107 | 11 | - | 12 | - | - | 26 | - | 26 | - | - | - | - | - |
| TOTAL | 15 | 228 | 17 | 16 | 35 | 7 | 10 | 53 | 4 | 188 | - | - | - | - | - |

F.

| Petitii depuse cu ocazia audientelor solutionate | | | |
|--|-----------------------------|------------------------|---------------------|
| | Pozitiv sau partial pozitiv | Negativ | |
| | | In curs de solutionare | Declinat competenta |
| IP | a | b | c |
| SPCEEPS | 154 | 35 | 4 |
| SPCRPCIV | 44 | 3 | 5 |
| TOTAL | 198 | 38 | 4 |

7